

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК Зеленоборская ЦБС
Югова Н.Ф.

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в
МБУК Зеленоборская ЦБС
(наименование организации)

на 2022-2024 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	1. Размещение копии ПХД	Март 2022 г.	Аксентьева Н.А. Ведущий бухгалтер ОГХ		
2. Отсутствие информации на официальном сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечение их функционирования	1. Установка обратной дистанционной связи с получателями услуг и обеспечить её функционирование;	Июнь 2022 г.	Стовба Елена Вячеславовна – библиотекарь ЦС		
	2. Размещение гиперссылки на анкету опроса граждан о качестве предоставления услуг в организации	Июнь 2022 г.	Стовба Елена Вячеславовна – библиотекарь ЦС		
2. Комфортность условий предоставления услуг					

1. Время ожидания предоставления услуги в Лесозаводском сельском филиале	1. В Лесозаводском сельском филиале изменение режима работы в летний период. Периодичность режима работы в летний период - 2 раза в месяц (май-сентябрь 2022 г.)	май-сентябрь 2022 г.	Югова Надежда Федоровна – директор ЦБС		
2. Обеспечить посетителей бесплатной питьевой водой 3. Устаревшая материально-техническая база библиотек	2. Обеспечение посетителей бесплатной питьевой водой. 3. Приобретение новой библиотечной мебели и компьютерного оборудования	2023 г. При наличии финансовых средств	Югова Надежда Федоровна -директор ЦБС директор ЦБС		
3. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. 2. Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1)Проведение работ по улучшению доступности зданий учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: Оборудование стоянки для автотранспорта. 2.Создание условий доступности для лиц с ОВЗ: а)- обеспечить звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; б)- продублировать таблички шрифтом Брайля;	2024 г. 2024 г. 2023 г.	Югова Надежда Федоровна– директор ЦБС Югова Надежда Федоровна– директор ЦБС Югова Надежда Федоровна– директор ЦБС		

4. Доброжелательность, вежливость работников организаций.					
(По данному критерию в МБУК Зеленоборская ЦБС никаких недостатков не выявлено)					
-	-	-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
1. Недостаточное финансирование комплектования книжного фонда.	1. Рассмотреть возможность увеличения финансовых средств на комплектование БФ	При наличии финансовых средств	Югова Надежда Федоровна – директор ЦБС		
2. Наличие в библиотечном фонде организации ветхих, устаревших по содержанию и непрофильных изданий.	2. Систематически проводить очистку библиотечного фонда от устаревших, ветхих и непрофильных изданий.	Ежеквартально (в соответствии с объемами поступлений)	Каминова Наира Николаевна – библиотекарь ОКиУ		

Директор МБУК Зеленоборская ЦБС

Югова Н.Ф.

01.02.2022 г.