

УТВЕРЖДАЮ
Глава Администрации г.п. Зеленоборский
Кандалакшский район Мурманской области

Кайибханов Р.Т.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в
МБУК Зеленоборская ЦБС
(наименование организации)

на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	1. Размещение копии ПХД	Март 2020 г.	Стовба Елена Вячеславовна – библиотекарь ЦС		
2. Отсутствие информации на официальном сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечение их функционирования	1. Установка обратной дистанционной связи с получателями услуг и обеспечить её функционирование; 2. Размещение гиперссылки на анкету опроса граждан о качестве предоставления услуг в организации	Май 2020 г.	Стовба Елена Вячеславовна – библиотекарь ЦС		
		Март 2020 г.	Стовба Елена Вячеславовна – библиотекарь ЦС		
2. Комфортность условий предоставления услуг					

1. Время ожидания предоставления услуги в Лесозаводском сельском филиале	1. В Лесозаводском сельском филиале изменение режима работы в летний период. Периодичность режима работы в летний период - 2 раза в месяц (май-сентябрь 2020 г.)	май-сентябрь 2020 г.	Матюшкина Светлана Викторовна – директор ЦБС		
2. Обеспечить посетителей бесплатной питьевой водой	2. Обеспечение посетителей бесплатной питьевой водой.	2020 г.	Матюшкина Светлана Викторовна -директор ЦБС		
3. Устаревшая материально-техническая база библиотек	3. Приобретение новой библиотечной мебели и компьютерного оборудования	При наличии финансовых средств	Матюшкина Светлана Викторовна – директор ЦБС		

3. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов.	1)Проведение работ по улучшению доступности зданий учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: Оборудование стоянки для автотранспорта.	2020 г.	Матюшкина Светлана Викторовна – директор ЦБС		
2. Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2.Создание условий доступности для лиц с ОВЗ:				
	а)- обеспечить звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;	2023 г.	Матюшкина Светлана Викторовна – директор ЦБС		
	б)- продублировать таблички шрифтом Брайля;	2020 г.	Матюшкина Светлана Викторовна – директор ЦБС		
	в)- установить	2025 г.	Матюшкина Светлана		

