

Карточки наблюдения условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Наименование учреждения культуры/филиала/Обособленного структурного подразделения учреждения	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Зеленоборская централизованная библиотечная система
Населенный пункт (адрес учреждения)	184020 Мурманская область, Кандалакшский район, пос. Зеленоборский, ул. Заводская, дом 17А
Дата посещения учреждения	

Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Параметры оценки	Присутствует	Отсутствует
	1. Общая информация об организации культуры		
1)	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	есть	
2)	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	есть	
3)	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/ учредителей	есть	
4)	Структура и органы управления организации культуры: фамилии, имена, отчества и должности руководителей учреждения культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	есть	
5)	Режим, график работы организации культуры	есть	
	II. Информация о деятельности организации культуры		
6)	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	есть	
7)	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	нет	
8)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	есть	
9)	Копии лицензий на осуществляемую деятельность, подлежащей лицензированию в	нет	

	соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)		
10)	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) нет		

Комфортность условий предоставляемых услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии	
1)	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	есть	
2)	Наличие и понятность навигации внутри организации	есть	
3)	Наличие и доступность питьевой воды	есть	
4)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	есть	
5)	Санитарное состояние помещений организаций	есть	
6)	Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети Интернет на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	есть	

Доступность для инвалидов

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии есть	Отметка о наличии нет
1)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформам и)	есть	
2)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		нет
3)	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		нет
4)	Наличие сменных кресел-колясок		нет
5)	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	есть	

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих и инвалидам получать услуги наравне с другими

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии есть	Отметка об отсутствии нет
1)	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		нет

2)	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля	есть	
3)	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		нет
4)	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	есть	
5)	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	есть	