

Карточка анализа официального интернет-сайта учреждения культуры

Наименование учреждения культуры	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Зеленоборская централизованная библиотечная система
Населенный пункт (адрес учреждения)	184020 Мурманская обл., г.п. Зеленоборский, ул. Заводская, 17а
Ссылка на Интернет-сайт:	https://zbcbs.ru/
Дата анализа	06.09.22

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.2):

Перечень информации	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
I. Общая информация об организации культуры	
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ееструктурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1
6. Режим, график работы организации культуры	1
II. Информация о деятельности организации культуры	
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	0
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	0
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	0
III. Информация о независимой оценке качества	
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	0

2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (показатель 1.2.1):

<p align="center">Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</p>	<p align="center">Присутствует, функционирует – 1, Отсутствует - 0 Присутствует, но не функционирует - 0</p>
<p>1) телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);</p>	<p align="center">1</p>
<p>2) электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)</p>	<p align="center">1</p>
<p>3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел "Часто задаваемые вопросы"; получения консультации по оказываемым услугам и иных.)</p>	<p align="center">1</p>
<p>4) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)</p>	<p align="center">1</p>

3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (показатель 3.2.1):

- 1) Присутствует
- 2) Отсутствует.